FÖRÄNDRINGSLEDNINGSDAGEN

KRAFTFULL FÖRÄNDRINGSLEDNING NÄR STÄNDIG FÖRÄNDRING KRÄVS

5 februari 2025
Digital och interaktiv konferens

08:45 - 09:00 Inledning

Dagens moderatorer inleder programmet med några interaktiva övningar för att vi ska lära känna varandra.

Talare



ELLINOR GOTBY ERIKSSON
Moderator



RAPHAELLE SISASK
Moderator

09:00 - 09:45 Fem avgörande skiften i förändringsledningen

Catarina Bachér kommer att lyfta motivationens och trygghetens betydelse. Hur vi kan stärka oss själva när känslan av krav ökar och världen snurrar allt mer? Catarina Bachér skickar med verktyg i hur man kan stärka sig själv och öka sitt psykologiska kapital. Hon lyfter också fram vilka grundmotiv vi behöver för att kunna samarbeta och genomföra förändringar.

Talare



CATARINA BACHÉR

09:45 - 10:30 Så blir du framgångsrik på förbättringar

Verksamheter som är framgångsrika har många saker gemensamt i hur de jobbar systematiskt med förbättringar. Henrik Eriksson punktar upp hur man bäst skall jobba för att skapa rätt förutsättningar för att klara av förändringar och förbättringar. Och vad är egentligen skillnaden mellan förändring och förbättring?

Talare



HENRIK ERIKSSON
Professor i kvalitets- och verksamhetsutveckling, Chalmers tekniska högskola

10:30 - 10:55 Förmiddagspaus – chatta med Henrik

Nu är det dags för en paus innan programmet fortsätter. Här finns det tillfälle att ställa frågor till Henrik Eriksson i chatten.

Talare



HENRIK ERIKSSON
Professor i kvalitets- och verksamhetsutveckling, Chalmers tekniska högskola

10:55 - 11:25 Fallgroparna i förändringsresan – och så kommer du upp igen

Många förändringsprocesser misslyckas. Och det är ofta totalt onödigt att de misslyckas eftersom samma misstag upprepas i många projekt. Experten Inger Aspåker guidar dig igenom de vanligaste fallgroparna – och hon lär dig också hur du praktiskt navigerar runt problemen och hur du tar dig upp om du fastnat i en grop.

Talare



INGER ASPÅKER
Konsult och författare, Konkret Utveckling

11:25 - 11:50 Case: Stora förändringar i högt tempo

Viktor Underwood har lett flera stora omställningsarbeten på videoplattforms-bolaget Quickchannel. Han berättar om erfarenheter och lärdomar av att leda förändringar som sammanslagning, utlandslansering med mera i hög takt. Och hur skapar man en kultur som gäller för hela bolaget när man finns i flera olika länder.

Talare



VIKTOR UNDERWOOD
Vd, Quickchannel

Lunch – chatta med Inger och Lotta

Dags för lunchpaus! Mellan kl. 11:50 och 12:10 finns det möjlighet att ställa frågor till Inger Aspåker och Viktor Underwood i chatten.

Talare



INGER ASPÅKER
Konsult och författare, Konkret Utveckling



VIKTOR UNDERWOOD
Vd, Quickchannel

13:00 - 13:20 Vem styr förändringen?

Chefens roll att leda i förändring vs förändringsledarens roll: många organisationer saknar förändringsledare för att istället lägga hela ansvaret på chefen. Vilka kompetenser behövs för de olika rollerna? Och varför ser vi att chefen många gånger saknar kompetens, såväl som tid att driva förändringsarbete med den struktur som en förändringsledare gör?

Talare



EVA MEUNIER
Senior konsult, Frontit

Eva Meunier är senior konsult på Frontit, med fokus på ledarskap och förändring. Eva har mångårig erfarenhet av att hjälpa både små och stora organisationer med att genomföra förändringar. I sitt arbete startar hon i vikten av involvering och engagemang i kombination med ett metodiskt angreppssätt som anpassas efter situation, behov och förutsättningar.



MALIN REMES-BERGLUND
Konsult, Frontit

Malin är konsult på Frontit med lång erfarenhet av att stötta organisationer i olika typer av förändring. Malin har alltid människan i fokus och brinner för att uppnå långsiktiga effekter tillsammans. Hon skapar resultat bland annat genom sin styrka att få organisationer och individer att samarbeta och att tillsammans arbeta mot gemensamma mål.

13:20 - 13:45 Reportage: Så höjde vi engagemanget och fick positiva sidoeffekter

Reportage plus paneldebatt – Fellowmind pratar om hur de chockhöjde medarbetarengagemang och som en följd av det kundnöjdheten - samt ytterligare en bieffekt, sjukfrånvaron halverades. En kostnadseffektiv, lustfylld och tidseffektiv metod.

Talare



KRISTIAN RANDEL
Chief HR Officer, Fellowmind



KAJSA NORELL
People and Culture Manager, Fellowmind



EMIL PENNLÖV
Consultant Manager, Fellowmind



HÅKAN SKANTZ
Senior Project Manager, Fellowmind

13:45 - 13:50 Genomgång spårval

Moderatorerna guidar dig till de 6 olika föreläsningarnas innehåll.

Talare



ELLINOR GOTBY ERIKSSON
Moderator



RAPHAELLE SISASK
Moderator

13:50 - 14:15 Case: Så fick jag med mig hela organisationen i förändringen

Kundfokus är en fråga som ska ägas av hela verksamheten, men det förhållningssättet är inte alltid en självklarhet för alla. AnnMarie Palm tillträdde som service- och kundbemötandedirektör i Nacka under våren. Under sin korta tid i den nyskapade rollen har hon skapat ett helt nytt bemötandecertfikat som alla kommunens tjänstemän ska certifiera sig mot, en podcast om lyckade kundmöten, och en helt ny status kring kundfrågan. Här berättar hon hur hon arbetar för att skapa engagemang hos 4000 medarbetare.

Talare



ANNMARIE PALM
Service- och kundbemötandedirektör, Nacka kommun

14:15 - 14:30 Kort paus

14:30 - 14:55 Case: Så förberedde vi vår stora förändring med nytt bankkontor

Skurups sparbank växer och öppnar nya kontor. Den stora förändringen inleddes med ett rejält utbildningsprogram med utbildning, hemuppgifter, reflektion och diskussion. Bankens vd Inga-Lill Hellberg och förändringsledare Elin Perttu delar med sig av lärdomarna från projektet.

Talare



INGA-LILL HELLBERG
Vd, Skurups Sparbank



ELIN PERTTU
Grundare och ägare, Moveo Consulting

14:55 - 15:20 Case: Så blev vår förändring hyllad av

medarbetarna

Svenska Lean-priset delas årligen ut till en verksamhet som utmärker sig i sitt lean-arbete. Volvo Construction Equipment i Hallsberg har arbetat enligt lean-filosofin i flera decennier, men tack vare en ny platschef och digitaliseringschef fick Volvo CE ett nytt lyft. Lyssna på hur lean gick från att upplevas som en börda till ett förhållningssätt som idag hyllas av alla medarbetare.

Talare



MATTIAS LINDBERG
Head of QES, Volvo Construction Equipment

13:50 - 14:15 Tre hörnstenar att balansera när du förbereder, genomför och förankrar förändringar

Resan från ett nuläge till verklig förändring kan delas in i förberedelser inför, genomförande och förankring. På den resan är en av de största utmaningarna att balansera och rikta insatser för förändringens tre hörnstenar: Ledarskap, förändringsledning och projektledning. I denna föreläsning utgår Alexander Nilsson ifrån Prosci Change Triangle-modellen och delar med sig av konkreta tips och erfarenheter från att driva förändringar i team tillsammans med Knowits organisationspsykologer.

Talare



ALEXANDER NILSSON
Managementkonsult och förändringsledare, Knowit

Alexander Nilsson är senior managementkonsult och förändringsledare på Knowit. Han är specialiserad på att hjälpa organisationer och chefer att gå från strategi till genomförande, och har erfarenhet av att driva organisatoriska, kulturella och digitala förändringsprojekt i ett flertal olika branscher.



LINN STABERG
Senior organisationspsykolog, Knowit

Linn Staberg är en senior organisationspsykolog med stor erfarenhet av att stödja ledningsgrupper och chefer i att genomföra förändringar, såväl kulturellt som strukturellt. Linn utbildar regelbundet chefer i förändringsledning och ledarskap med fokus på förmågan att åstadkomma beteendeförändringar på individ- och gruppnivå.

14:15 - 14:30 Kort paus

14:30 - 14:55 Förändringens fyra rum och nulägesanalysen

Vid förändringar uppstår olika känslor och behov och det i sin tur ställer krav på ett ledarskap som möter upp i förändringens olika faser. Hur kan vi bidra till att människor vill, kan och vågar medverka i förändring och skapa framdrift? Ta del av konkreta tips hur en enkel "nuläges" analys kan göras i en fyrfältare utifrån

Förändringens fyra rum

Talare



KERSTIN LINDFORS
Konsultchef och konsult, Frontit

14:55 - 15:20 När en bra metod inte är svaret

I förändringsledningssammanhang diskuteras ofta metoder och struktur för att få människor att förstå och acceptera förändringar. Det finns dock en aspekt som vi tycker saknas. I många situationer står olika intressen mot varandra. Det finns ofta målkonflikter och utmaningar kring ledning och styrning som behöver hanteras parallellt med att få med sig människorna i förändringen. Vi delar med oss av erfarenheter och förslag på hur man kan arbeta med detta.

Talare



ANNA GRAF
Managementkonsult och ägare, Graf Konsult AB

Anna Graf har lång erfarenhet av förändrings-och kommunikationsarbete som chef och konsult.



OLLE TULLSTEDT
Grundare och ägare, Olle Tullstedt konsult AB

Olle Tullstedt har arbetat praktiskt i många år med förändringsarbete, både som chef och som managementkonsult.

13:50 - 14:15 Starta förändringsprocessen inifrån medarbetaren

Förändringsviljan måste komma inifrån. Nudging handlar om att få människor att bete sig på ett önskat sätt genom att förändra deras valsituation, men utan att förbjuda något annat alternativ. I förändringsprocesser är nudging ett tacksamt hjälpmedel för att skapa varaktigt medarbetarengagemang. Katharina Paoli från Nudgd använder fler kundcase för att visa vad man bör tänka på inför och under en nudge-resa.

Talare



KATARINA PAOLI
Föreläsare, rådgivare och vd, Nudgd Sweden

14:15 - 14:30 Kort paus

14:30 - 14:55 Hierarkin är död - länge leve självledarskapet

Einstein lär en gång ha sagt: "Det krävs helt nya sätt att tänka för att lösa de problem vi skapat med det gamla sättet att tänka". Vi har byggt våra företag och organisationer på den hierarkiska organisationsmodellen, och den har tjänat oss väl. För att hantera framtidens utmaningar och den extrema förändringstakten krävs dock något annat än traditionellt chefsskap. Framtiden kräver självledarskap och regelbunden träning. Helena Timander berättar om tankevurpan att skicka chefer på kurs för att få hela teamet jobba bättre tillsammans, och ger några enkla tips på hur du kan bli mer medveten om dina egna tankar och beteenden.

Talare



HELENA TIMANDER
Författare och vd, Ledargymmet

Helena Timander har en bakgrund inom team- och organisationsutveckling och är författare till boken "Lycklig lönsamhet - om att bygga stark företagskultur". Idag är hon VD för den digitala träningsarenan Ledargymmet.

14:55 - 15:20 Så får du med dig människan i AI-förändring

Varför tror vissa att de inte är lämpade för att ta fram förslag för AI-satsningar medan andra ser sig som självskrivna? Hur motverkar man rädslor eller dåligt självförtroende inför den accelererande tekniken? Sara D Lundsten är specialistsjuksköterska på Norrlands universitetssjukhus och forskar på just AI inom sjukvård. Här kommer hon berätta om hur man förändrar olika attityder eller tankefel kring AI-utvecklingen.

Talare



SARA D LUNDSTEN
Forskare och specialistsjuksköterska, Norrlands universitetssjukhus

15:20 - 15:35 Kortare paus

Nu är det dags för en kortare paus innan programmet fortsätter.

15:35 - 16:20

Hur kan man som ledare hantera samhällsutmaningar med ökade krav på förändring

Samhällsutmaningar ökar med större krav på ekologisk och social hållbarhet som samtidigt måste ha stöd av en ekonomisk hållbarhet i verksamheten. Processer och arbetssätt måste utvecklas för att klara av snabbare utvecklingscykler med nya hållbarhetskrav från kunder, intressenter och samhälle. Hur ska vi som ledare och organisationer leda genom förändringar och hur kommer det bli med kraven på ständiga förändringar de kommande åren? Det reder dagens avslutningstalare Anders Fundin ut.

Talare



ANDERS FUNDIN
Forskningsledare, SIQ och professor i kvalitetsutveckling, Mälardalens universitet

16:20 - 16:30 Sammanfattning och avslutning

Sammanfattning med de viktigaste lärdomarna från dagens alla föreläsare.

Talare



ELLINOR GOTBY ERIKSSON
Moderator



RAPHAELLE SISASK
Moderator